

Algemene Voorwaarden – Bureau Geanie

Bureau Geanie

KvK: 61613339

Vestigingsadres: Westvest 149, 2611 AZ Delft

E-mail: info@bureaugeanie.nl

Websites: www.geanockels.nl en www.bureaugeanie.nl

Versie: april 2025

1. Wie is wie?

Bureau Geanie: de eenmanszaak die deze voorwaarden gebruikt, gevestigd in Nederland.

Opdrachtgever: de persoon of organisatie die diensten afneemt bij Bureau Geanie.

Consument: een particulier die niet handelt vanuit een bedrijf of organisatie.

Diensten: schrijftrainingen, schrijfcoaching en tekstadvies op maat – zowel op locatie als online.

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten met Bureau Geanie. Alleen als we schriftelijk iets anders afspreken, geldt dat in plaats van deze voorwaarden.

3. Wat doet Bureau Geanie?

Bureau Geanie helpt mensen en organisaties met:

- Schrijftrainingen (individueel of in groepen, ook online)
- Schrijfcoaching (1-op-1, ook online)
- Tekstadvies, tekstanalyse en redactie van teksten

Deze diensten kunnen worden gegeven op locatie of online, afhankelijk van de gemaakte afspraken. Vooraf spreken we duidelijk af wat er precies geleverd wordt.

4. Hoe komt een overeenkomst tot stand?

Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk, per e-mail of mondeling akkoord gaat met een aanbod, offerte of voorstel van Bureau Geanie.

5. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

- Facturen moeten binnen 14 dagen betaald worden.
- Bij te late betaling kunnen extra kosten en rente in rekening worden gebracht.
- Als er meerwerk nodig is dan afgesproken, wordt dat apart besproken en gefactureerd.

6. Annuleren of verplaatsen van afspraken

a) Schrijfcoaching en adviesgesprekken (1-op-1, ook online)

- Tot 48 uur van tevoren: kosteloos verplaatsen of annuleren.
- Binnen 48 uur: 50% van het afgesproken tarief wordt in rekening gebracht.
- Bij niet verschijnen zonder bericht: 100% wordt in rekening gebracht.

b) Trainingen (individueel of in groepen, ook online)

- Tot 14 dagen van tevoren: kosteloos annuleren.
- Tussen 14 en 7 dagen van tevoren: 50% van het tarief wordt in rekening gebracht.
- Binnen 7 dagen voor de start: het volledige bedrag wordt in rekening gebracht.
- In overleg kan een training soms verplaatst worden. Bureau Geanie denkt graag mee.

c) Strippenkaarten (10, 20 of 30 uur)

- Geldig tot 12 maanden. Geen recht op automatische restitutie bij opzegging. In overleg zoeken we naar een oplossing.

d) Annulering door Bureau Geanie

- Bij ziekte, overmacht of andere omstandigheden kan Bureau Geanie een afspraak verzetten of annuleren. Betaalde bedragen worden in dat geval terugbetaald of de afspraak wordt kosteloos verplaatst.

7. Auteursrecht en materiaalgebruik

Bureau Geanie blijft eigenaar van materiaal zoals werkboeken, opdrachten, presentaties en samenvattingen. Gebruik is alleen toegestaan voor persoonlijk gebruik.

8. Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens de samenwerking besproken of gedeeld wordt, wordt vertrouwelijk behandeld. Dit geldt voor beide partijen, ook na afloop van de opdracht.

9. Samenwerking met anderen

Bureau Geanie kan ervoor kiezen om (delen van) het werk te laten doen door een betrouwbare derde, bijvoorbeeld een andere trainer of tekstspecialist. Dit gebeurt altijd in overleg en zonder verlies van kwaliteit of vertrouwelijkheid.

10. Aansprakelijkheid

Bureau Geanie doet haar werk zorgvuldig. Als er toch iets misgaat, is de eventuele schadevergoeding maximaal het bedrag dat voor de opdracht is betaald. Bureau Geanie is niet aansprakelijk voor gevolgschade of voor het gebruik van het geleverde advies of materiaal.

11. Persoonsgegevens en privacy

Bureau Geanie verwerkt persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor het leveren van de dienst en houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden nooit zonder toestemming met anderen gedeeld.

12. Herroepingsrecht voor consumenten

Voor consumenten: je hebt 14 dagen bedenktijd bij online diensten, tenzij je binnen die termijn al volledig gebruikmaakt van de dienst.

13. Klachten

Ben je niet tevreden over een dienst? Laat het binnen 14 dagen na levering weten per e-mail. Bureau Geanie kijkt dan samen met jou naar een oplossing.

14. Geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Als er een geschil is dat we samen niet kunnen oplossen, wordt dat voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar Bureau Geanie is gevestigd.